



Cobertura de Garantía

A partir del 2015 los vehículos Mercedes-Benz cuentan con una garantía de 5 años o 100.000 Km lo primero que ocurra.

Los primeros dos años corresponden a la garantía del fabricante, mientras que los tres años siguientes corresponden a una garantía extendida.

AUTOMERCOL S.A garantiza el correcto funcionamiento de sus vehículos contra defectos de fabricación. El tiempo de garantía de los vehículos Mercedes-Benz 2019 hacia atrás es de 2 años sin límite de kilometraje, a partir de la fecha de venta del automóvil, los vehículos a partir del 2019 cuentan con una cobertura de 5 años o 1000.000 km lo primero que ocurra.

La garantía de fábrica del vehículo original y de repuestos no cubre reparaciones ni cambios de componentes que sufren un desgaste natural por su operación y/o piezas que están asignados al grupo de mantenimiento como: Neumáticos, escobillas, limpiabrisas, limpia faros, filtros, lubricantes, pastillas de frenos, discos de embrague, bombillos entre otros, están excluidos de la garantía.

Tampoco está cubierta bajo la garantía de fábrica fallas debidas a mala operación del vehículo a sus accesorios, así como problemas causados por no realizar el mantenimiento adecuado dentro de los intervalos establecidos por la fábrica.

Seguridad y conservación de valor para su Mercedes-Benz

Uno de nuestros sistemas de seguridad más importante es el mantenimiento. Si se lleva a cabo con regularidad, contribuye a conservar el alto nivel de seguridad de tu Mercedes y asegura su movilidad y la conservación del valor.

Como fabricante del automóvil, somos los que mejor conocemos tu Mercedes-Benz. Nuestro personal de servicio posventa cuenta con una instrucción profesional y dispone de los conocimientos y las herramientas especiales necesarias para llevar a cabo un mantenimiento de primera. De ese modo es posible detectar a tiempo un posible desgaste o eventuales deterioros.

Si se afrontan a tiempo estas situaciones es posible evitar la necesidad de realizar reparaciones mayores, asociadas a mayores costos. Ni siquiera tiene que memorizar o anotar los plazos para el mantenimiento: El indicador de intervalos de mantenimiento incorporado de serie en tu Mercedes-Benz te recuerda automáticamente la necesidad de

Automercol

La mejor Experiencia



Mercedes-Benz
The best or nothing.

acudir al taller. (Cada 8.000 km o cada año lo primero que ocurra). Se trata, por así decirlo, de un servicio previo al servicio.

La red de puntos de servicio de Mercedes-Benz le ofrece mantenimiento en dos categorías diferentes, Servicio A y Servicio B, que se llevan a cabo de forma alternada. La garantía no cubre costos de mantenimiento de acuerdo con lo establecido en los manuales de servicio y conservación de los vehículos o fallas debidas al uso de combustible, lubricantes y refrigerantes que no cumplan con las especificaciones recomendadas por Daimler Colombia.

La realización de los mantenimientos establecidos en el manual del conductor y mantenimiento, el uso de combustibles, aceites, lubricantes y refrigerantes apropiados es responsabilidad del propietario.